Édition de lecture | 2026-11-20

Combien de décisions l’équipe peut-elle vérifier ?

Adrian Dunkley | 2026-11-15

La note compare les contrôles prévus avec ceux que le personnel peut terminer avant une décision. Un exemple illustre l’effet d’un nombre limité d’heures de travail.

La note compare les contrôles prévus avec ceux que le personnel peut terminer avant une décision. Un exemple illustre l’effet d’un nombre limité d’heures de travail.

Méthode et portée

Lorsqu’un essai d’IA exige une approbation humaine, notez le nombre de dossiers attendus et les minutes nécessaires par dossier. Examinez les jours de clôture, les congés et les exceptions qui demandent un spécialiste. Indiquez les heures prévues et les contrôles achevés avant l’action.

Résultats et exemple

Dans un scénario illustratif, l’équipe comptait vérifier 60 % des décisions traitées par l’IA. Avec 650 heures disponibles, elle en a vérifié environ 33 %. Le modèle tient compte des contrôles tardifs et de ceux qui omettent une hypothèse décisive.

Utilisation et limites

À la prochaine revue, apportez une semaine de relevés des dossiers reçus et approuvés. Comparez contrôles réalisés et prévus. Si l’écart augmente, réduisez le nombre de cas confiés à l’IA ou ajoutez des heures de personnel qualifié. Le lien vers le modèle donne les résultats.

Références

Publication originale en anglais

Adrian Dunkley · Who can stop an AI decision?

Édition en anglais (PDF)