Edisyon pou lekti | 2026-11-20

Itilizasyon IA pou relasyon ak kliyan nan sèvis finansye

Harbour Think Tank, Caribbean AI Association, under the leadership of Adrian Dunkley | 2026-11-11

Edisyon kout pou lektè. Harbour Think Tank, Caribbean AI Association, anba direksyon prezidan Adrian Dunkley. Oktòb 2026. Revizyon 11 novanm 2026.

Edisyon kout pou lektè. Harbour Think Tank, Caribbean AI Association, anba direksyon prezidan Adrian Dunkley. Oktòb 2026. Revizyon 11 novanm 2026.

Ki kote pou sèvi avè l ak limit li

Separe sa kliyan mande, sa konpayi an pwomèt ak prèv travay fini. Kòmanse ak rejis ak transmisyon ant ekip. Verifye idantite, pèmisyon, transfè ak apwobasyon mesaj anvan kliyan sèvi ak chanèl la.

Dis itilizasyon pou teste

01. Rejis pwomès. Kenbe premye dat, responsab, pasaj ak estati. Konpare ak echantiyon verifye alamen epi konte pwomès rate ak fo antre apa. Se anplwaye ki modifye rejis la.

02. Transmisyon. Rezime sitiyasyon, kontèks, evalyasyon ak pwochen etap. Ekip k ap resevwa a aksepte oswa retounen dosye a. Konte retou ak kesyon ki repete.

03. Kesyon regilye. Site dokiman ki anvigè yo sèlman. Apre chak chanjman, responsab la repete menm kesyon yo ak yon tès sou dokiman ki ranplase.

04. Swivi kliyan mande. Ekri bouyon pou yon demann ki deja nan dosye. Responsab kliyan verifye moun, dat, estati ak ansyen repons anvan li voye.

05. Preferans kontak. Konpare chak chan ak rejis otorize a. Responsab la rezoud konfli epi verifye si retrè a mache nan tout sistèm yo.

06. Pòt sèvis WhatsApp. Teste transfè, retrè, kesyon deyò limit ak demann pou detay kont. Responsab la konte vyolasyon vi prive epi verifye transfè sou chanèl otorize.

07. Plent. Rebati istwa ka a ak dosye orijinal epi teste ka ki fèmen. Yon dezyèm ajan refè kalkil dat limit alamen. Responsab plent pran desizyon an.

08. Pwoblèm ki repete. De moun klase pwoblèm apa. Mezire akò ak kappa, klase tèm ki pi komen epi verifye eksepsyon grav yo apa.

09. Estati sèvis. Esplike estati verifye a san bay detay entèn. Mande moun nan di sa k ap fèt apre epi korije malantandi.

10. Chanjman responsab. Fè lis demann ak pwomès ouvè san elaji aksè. Nouvo responsab la aksepte transmisyon epi verifye li wè kliyan yo ba li yo sèlman.

Tès pandan 90 jou

Jou 1–15: chwazi yon travay, nonmen responsab la ak moun ki gen dwa kanpe tès la. Ekri sous otorize, dwa aksè, tan ak erè pwosesis aktyèl la. Jou 16–45: prepare ka difisil ak ka ki gen kontradiksyon. Verifye chak rezilta epi kenbe tès la apa de operasyon nòmal yo.

Jou 46–75: konpare menm kalite travay epi konte preparasyon, verifikasyon ak koreksyon. Jou 76–90: egzamine gwo erè yo epi deside elaji, ajiste oswa fèmen. Gwoup la pwopoze metòd ak priyorite sa yo san li pa mezire rezilta aplikasyon nan yon konpayi. Orijinal anglè a bay sik travay la, responsablite yo ak nòt sou sous yo.

Referans

[1] Caribbean AI Association. Think Tanks. Harbour programme remit: economy, work and enterprise. Accessed 26 October 2026.

[2] Financial Services Commission, Jamaica. Market Conduct Guidelines for Securities Dealers, SR-GUID-20/01-0026, 31 January 2020. Sections 5, 7 and 8.

[3] Bank for International Settlements. Annual Economic Report 2024, Chapter III: Artificial intelligence and the economy: implications for central banks.

[4] WhatsApp. Business Messaging Policy. Updated 23 September 2026; accessed 26 October 2026.

[5] Office of the Information Commissioner, Jamaica. Data Protection Standards. Accessed 26 October 2026.

[6] Agent Skills. Agent Skills Overview. Accessed 10 November 2026.

Edisyon kout sa a mache ak tout tèks orijinal la ann anglè.

Edisyon anglè a (PDF)